

Condições Gerais de Venda e Prestação de Serviços

1. Âmbito de Aplicação

As presentes condições de venda e prestação de serviços regulam as relações comerciais existentes entre a Usinage - Maquinação e Porta Moldes, Lda., adiante designada por Vendedor e o Cliente, aplicando-se a todos os bens e serviços, a seguir também designados por produtos, que o Cliente haja solicitado ao Vendedor. Os acordos escritos que hajam sido firmados entre as partes, sobre o mesmo objecto, prevalecerão sobre as Condições Gerais, aplicando-se, nos casos omissos, os princípios ora consagrados. Qualquer alteração ao presente documento só poderá considerar-se válida desde que efectuada pelo Vendedor por escrito.

2. Encomenda

As encomendas de produtos e serviços feitas pelo Cliente, só serão aceites pelo Vendedor, após confirmação efectuada por escrito ou, em alternativa, após a entrega respectiva, ou ainda, no momento em que o produto encomendado for colocado à disposição do Cliente. A Encomenda deverá conter os seguintes elementos: Descrição completa do produto e serviços, Quantidades, Preço, Prazo Requisitado, Operações a executar, local de entrega, destino das mercadorias e condições de pagamento.

O âmbito e as condições do fornecimento são determinados pela confirmação da encomenda pela Usinage. Quaisquer alterações ou aditamentos à encomenda só serão válidas depois de aceites, por escrito, pela Usinage.

As encomendas só se consideram formalmente aceites e, pressupõem um fornecimento, quando em conformidade com a proposta previamente apresentada pela Usinage ou, quando na sua ausência, são cumpridos os critérios de adjudicação definidos. Em qualquer situação, só se consideram aceites encomendas e são efetuados fornecimentos, quando não se encontrem excedidos o limite de crédito e o prazo de pagamento estabelecidos para clientes com conta corrente.

3. Prazo de Entrega

Os prazos de entrega ou de disponibilização do produto encomendado, são comunicados ao Cliente a título meramente indicativo, não existindo nenhuma penalização para o Vendedor, caso se verifiquem atrasos na sua concretização, desde que por causas não imputáveis a este.

O não cumprimento de prazos meramente indicativos, por esse motivo, não deverá justificar a anulação da encomenda pelo Cliente, nem servir de fundamento para reclamar da Usinage qualquer indemnização por prejuízos causados, direta ou indirectamente, com ressalva do disposto na lei.

O prazo de entrega estipulado na confirmação da encomenda será automaticamente prorrogado para data a definir em conformidade nos seguintes casos:

- Foram introduzidas modificações importantes no âmbito da encomenda.
- Atraso no fornecimento dos documentos ou informações indispensáveis à execução da encomenda, especificações, desenhos e ou esclarecimentos sobre os mesmos.

Quando o atraso ou demora no fornecimento resulte de casos de força maior ou casos fortuitos e para os quais não tenha contribuído qualquer ato doloso ou de culpa grave da Usinage, que impeçam a fabricação de produtos na origem, o seu envio ou entrega em Portugal e, ainda, em situações de greve, incêndio, inundações, acidentes graves com materiais ou ferramentas, guerras, epidemias, atos de vandalismo, sabotagem, terrorismo, interrupção nos transportes ou condições climatéricas anormais, a Usinage declina qualquer responsabilidade no atraso.

Verificando-se caso fortuito ou de força maior, o prazo de entrega dos produtos ou da prestação de serviços prorrogar-se-á até ao tempo necessário para a sua execução.

4. Reclamações / Garantias

- As garantias aplicadas à venda dos nossos produtos e prestação de serviços são as legalmente consagradas e em vigor à data da venda, sempre tendo por base legal as garantias fornecidas pelas marcas de origem dos produtos vendidos.
- Se o bem entregue não for conforme à encomenda ou apresentar defeitos de funcionamento, o Cliente deve recusá-lo prontamente e informar o Vendedor desse facto através de carta registada com aviso de recepção, fundamentando os motivos da recusa.
- A verificação de eventuais anomalias (Quantidade, qualidade, dimensões, etc.) terá de ser comunicada no período de 8 dias após a recepção dos n/ produtos/serviços. Após este prazo a Vendedora não se responsabiliza por qualquer anomalia que fosse visível à data da entrega dos produtos/serviços.
- Todas as reclamações deverão ser objecto de um "Relatório de Desconformidade do Cliente", sendo que este Relatório terá uma análise técnica/comercial por parte dos serviços da Vendedora da qual resultará a elaboração de um relatório/parecer sobre os factos denunciados.
- Todas as modificações realizadas por terceiros, sem nosso prévio consentimento, sobre os objectos do nosso fornecimento, anulam a nossa garantia;
- Verificando-se defeito, qualquer que sejam as consequências a nossa garantia limita-se sempre e unicamente à reparação do mesmo, eventualmente ao crédito do valor da nossa factura e nunca ao pagamento de quaisquer outros prejuízos ou interesses relacionados com a ocorrência do defeito, transporte, seguros ou quaisquer outros encargos, directa ou indirectamente ligados à ocorrência;
- Todos os defeitos passíveis de serem abrangidos pela nossa garantia, devem-nos ser imediatamente comunicados de modo a que possam ser analisadas as causas e averiguada a nossa eventual responsabilidade.

- No caso de serviços prestados pela Vendedora, esta responsabiliza-se pela correcção dos mesmos.
- A responsabilidade da Usinage por atos ou omissões dos seus representantes que determinem o não cumprimento das suas obrigações contratuais, é limitada, não podendo exceder o preço global dos produtos ou serviços objeto do contrato, pelo que nenhuma outra quantia poderá ser exigida à Usinage, nomeadamente: Lucros cessantes, e danos emergentes; perda de rendimentos, de produção, de custo de capital, custos com equipamentos, instalações ou serviços de substituição, custos de atrasos, paragem de operações ou qualquer outro tipo de custos decorrentes de danos, em valor superior ao objeto do contrato e/ou mercadoria

5. Certificados

O Cliente obriga-se a proceder à manutenção e conservação, ordinária e extraordinária, dos produtos fornecidos, observando as regras definidas pelo fabricante e/ou importador, devendo, designadamente, utilizar / manusear os produtos segundo as normas e instruções de manutenção preconizadas pela marca, utilizando peças originais, líquidos e acessórios autorizados e homologados pela marca do bem, devendo a Vendedora facultar todas essas normas e instruções que devem ser observadas à Cliente no momento da entrega do bem.

6. Condições de Entrega

Se o vendedor tiver obrigação de expedir o produto encomendado, tem o direito de determinar o modo de expedição e a sua responsabilidade termina quando o mesmo estiver à disposição do Cliente. No caso da expedição do produto ser da responsabilidade do Cliente esta termina com o levantamento do produto das instalações do Vendedor.

7. Preços

O preço do produto será o previamente acordado no âmbito de orçamento previamente fornecido e aceite pelo Cliente, acrescido de IVA à taxa legal em vigor.

8. Pagamento

O prazo e modalidade de pagamento do produto são os indicados na respetiva fatura.

Nas situações em que, conforme proposta apresentada ou, de acordo com os critérios definidos para a adjudicação, se prevê a necessidade de um pagamento inicial no ato da encomenda, esta só é considerada efetivamente aceite e desencadeado o processo de fornecimento, após a realização daquele pagamento.

9. Não Cumprimento

A falta de pagamento na data indicada na fatura por parte do Cliente, determina o vencimento de juros de mora, à taxa supletiva para créditos comerciais, podendo ainda o Vendedor cancelar todos os pedidos de fornecimento que se encontrem pendentes, sem que isso represente qualquer incumprimento da sua parte. A falta de cumprimento no seu vencimento de qualquer obrigação acordada implica o vencimento de todas as restantes obrigações assumidas.

Os fornecimentos de produtos e/ou a prestação de serviços ficam suspensos, ficando de imediato bloqueado o crédito no sistema informático da Usinage, caso o cliente não respeite os prazos e as condições de pagamento acordadas, ou tenha atingido o limite de crédito concedido.

No caso de o pagamento dever ser efetuado em prestações, a falta de pagamento pontual de uma única prestação, por parte do Cliente, determina o vencimento imediato das prestações seguintes, sem prejuízo da lei imperativa que disponha de outro modo.

O não cumprimento dos prazos de pagamento de uma fatura torna as demais faturas imediatamente exigíveis e suspende toda e qualquer concessão de crédito. Esse incumprimento concede à Usinage o direito de suspender imediatamente quaisquer novos fornecimentos de produtos ou serviços, de acordo com as condições contratualmente previstas e a estabelecer novas condições de pagamento para as encomendas em curso ainda não entregues. Qualquer atraso ou irregularidade nos pagamentos conferirá ao vendedor o direito de resolver ou suspender a execução do presente contrato ou de outros que estejam em curso

10. Seguro de Crédito

Toda a faturação da Vendedora está assegurada por seguro de crédito internacional.

11. Receção

A assinatura da guia de remessa, transporte ou fatura pelo Cliente ou pessoa por si mandatada, constitui aceitação expressa das características do produto entregue ou levantado, designadamente no que se refere à sua quantidade e qualidade, obrigando-se para tanto o Cliente, a verificá-lo ou mandá-lo verificar por terceiros, aquando do acto de entrega ou levantamento. O prazo para apresentar reclamações a que haja lugar é de 3 dias, contados da data da recepção ou levantamento do produto pelo Cliente, acordando as partes que o decurso deste prazo importa a prescrição do direito de reclamar e a aceitação, pelo Cliente, do produto recebido.

12. Reserva de Propriedade

O produto é vendido ao Cliente com reserva de propriedade a favor do Vendedor, a qual se manterá em vigor até se verificar o seu integral pagamento, ficando o Cliente investido da responsabilidade de fiel depositário dos produtos vendidos até ao total cumprimento das obrigações por si assumidas, e obrigado a informar as entidades terceiras dessa reserva, em qualquer situação de penhora, embargo, arresto ou outra equiparada que ponha em causa a referida reserva, comunicando esse facto ao Vendedor no prazo de 24 horas, contadas da data da sua verificação,

Quando tenha sido acordado o pagamento por entrega de valores parciais, a falta de pagamento de qualquer prestação determina a perda dos valores já liquidados e, concede à Usinage o direito de exigir a entrega imediata do material ou equipamento vendido.

Esta situação, ou a falta de pagamento de uma fatura até à data do seu vencimento, implica para o cliente a obrigatoriedade de restituir à Usinage, nos 8 dias seguintes a essa data, os materiais ou equipamentos que detém a título de fiel depositário. O não cumprimento desta obrigação prevê que a Usinage se possa apoderar, a qualquer momento, dos materiais ou equipamentos fornecidos, onde quer que eles se encontrem, correndo os custos de levantamento, transporte e depreciação dos mesmos por conta e risco do cliente.

Os desenhos, planos e outros documentos relativos à construção, instalação, operação ou manutenção dos bens fornecidos são propriedade intelectual e industrial da Usinage, sendo ela a titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial que existirem sobre os mesmos, não podendo ser transmitidos a quaisquer terceiros nem utilizados pelo CLIENTE para outros fins que não sejam a operação e manutenção dos bens fornecidos, sem a prévia autorização escrita da Usinage, devendo tais estudos, desenhos, projetos e documentos ser devolvidos à Usinage, logo que esta o solicite ao Cliente, por escrito.

13. Cancelamento

Se a encomenda for cancelada após a confirmação da mesma, reserva-nos o direito de exigir uma indemnização, com um limite mínimo de 50% do valor total da encomenda e um limite máximo do valor total daquela.

14. Cláusula Penal

Em caso de mora no pagamento de uma fatura e verificando-se a sua continuação após a interpelação do Cliente para pagamento por parte do Fornecedor, o Cliente deverá pagar ao Fornecedor, além do montante relativo à dívida principal e respetivos juros, um montante correspondente a 8.25% do valor em dívida (conforme publicado no Aviso 14190/2011, de 14 de Julho, e conforme o disposto no n.º 2 da Portaria n.º 597/2005), a título de cláusula penal.

15. Política de Proteção de Dados e Privacidade

No caso de transmissão de dados pessoais pelo cliente para a Usinage, Lda., ou da Usinage, Lda., para o cliente, no âmbito do presente documento, o Cliente garante ter cumprido a legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como a conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

A Usinage, Lda., compromete-se a assegurar o cumprimento da legislação em vigor sobre a proteção de dados pessoais sendo estes preservados com as salvaguardas e medidas técnicas / organizativas adequadas.

Em aplicação do Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (RGPD) em vigor a partir de 25 de maio de 2018, à exceção dos dados obrigatórios para a emissão de fatura, todos os dados pessoais de pessoas singulares ou coletivas fornecidos pelo cliente apenas serão utilizados para os fins para os quais foram fornecidos, pelo tempo necessário ao cumprimento desses fins e não serão fornecidos a terceiros exceto para dar cumprimento a fins legais ou para cumprir o serviço linguístico solicitado pelo Cliente.

16. Foro Competente

As partes acordam expressamente que o tribunal competente para conhecer os litígios provenientes das relações comerciais existentes entre Vendedor e Cliente ao abrigo do presente documento é o Tribunal da Comarca de Leiria, com renúncia expressa a qualquer outro. Em caso de litígio, o cliente considera-se domiciliado na morada constante na factura quer para efeitos de citação quer para efeitos de notificação, sendo que qualquer alteração àquela morada deverá ser comunicada à Vendedora por meio de carta registada com aviso de recepção, nos 30 dias subsequentes à respetiva alteração.

Situações omissas nestas condições gerais de venda respeitarão a legislação portuguesa em vigor à data do fornecimento.